

Информация

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУК «Тюкалинская ЦБС»

Выполняя План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУК «Тюкалинская ЦБС» на 2023-2025 год, разработана Программа действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг. В целях обеспечения полноты, актуальности и достоверности информации она размещена на сайте Центральной районной библиотеки (tukalinsklib.ru), представлены сведения о муниципальных услугах. На официальном сайте размещён раздел «Часто задаваемые вопросы», что обеспечивает возможность выражения мнений о качестве условий осуществления деятельности библиотек. Работает «Виртуальная приёмная». На сайте в разделе «Мониторинг качества услуг» организовано изучение общественного мнения о деятельности учреждения. Регулярно проводится мониторинг потребностей и интересов разновозрастных групп читателей. В 2023 году 2234 информация о деятельности библиотек, онлайн мероприятий размещено на сайтах библиотек, в социальных сетях. В библиотеках расширен спектр государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде через портал «Государственные услуги».

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья на сайтах установлена версия «Для слабовидящих». Центральной районной библиотекой организована услуга «Домашний абонемент». Тесное сотрудничество Центральной районной библиотеки налажено с Омской областной библиотекой для слепых. В библиотеке действует пункт выдачи литературы на специальных носителях в специальных форматах, полученной во временное пользование из фонда библиотеки: книги, записанные на CD-диски и флеш-карты, а также книги, напечатанные укрупнённым шрифтом. Два специалиста прошли обучение на семинаре, организованном библиотекой для слепых.

В 2024-2025 годах по мере финансирования будет предпринят ряд мер по улучшению технической возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению. А также по комплектованию книжного фонда литературой для детей и молодежи.

Директор БУК «Тюкалинская ЦБС»  Т.В.Сугоняк