

Информация
об исполнении плана мероприятий
по улучшению качества работы
БУК «Тюкалинская ЦБС»
(по итогам независимой оценки)
2020-2021 гг.

Выполняя План мероприятий по улучшению качества работы учреждения по итогам проведения независимой оценки деятельности БУК «Тюкалинская ЦБС», в целях обеспечения полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг на сайте центральной районной библиотеки (tukalinsklib.ru) размещены План мероприятий по улучшению качества работы и муниципальное задание БУК «Тюкалинская ЦБС», муниципальное задание библиотеки, сведения об услугах. Информация о работе библиотек размещается на сайте библиотеки, сайте Администрации Тюкалинского муниципального района, социальных сетях. На страницах районной газеты «Тюкалинский вестник» размещено 52 материала. Сведения о предоставляемых муниципальных услугах имеются на информационных стендах в библиотеках. Организовано изучение общественного мнения о деятельности учреждения и качестве предоставляемой информации с использованием сети Интернет (анкета на сайте библиотеки) и непосредственно проведения анкетирования в библиотеке.

В библиотеках расширен спектр государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде. Специалистами библиотек оказывается помощь гражданам в регистрации на портале «Госуслуги». Организовано обучение основам компьютерной грамотности людей пожилого возраста. Выполняя мероприятия плана, сформированного на основе предложений от пользователей, создаются и поддерживаются комфортные условия для пользователей библиотек. В 18 библиотеках проведён косметический ремонт. Произведена замена окон на пластиковые – в Центральной детской, Валуевской, Малиновской, Ярославской библиотеках, ремонт кровли в Валуевской, Малиновской библиотеках. В ряде библиотек установлены энергосберегающие светильники, обновлена библиотечная мебель. Приобретено 3 ноутбука, 4 принтера, 2 видеокамеры.

Организованы молодёжные зоны в центральной районной библиотеке, Коршуновской, Белоглазовской, Солдатской, Ново-Кошкульской, Валуевской, Никольской, Троицкой, Октябрьской библиотеках, в большинстве функционируют зоны детского чтения.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья организована услуга «Домашний абонемент». На 19 сайтах библиотек ЦБС установлена

версия для слабовидящих. В районной библиотеке работает пункт выдачи литературы из фонда Областной библиотеки для слепых. Проведено докомплектование книжного фонда литературой для детей и молодёжи. Приобретено 9141 экземпляр литературы на 660000 рублей, выделенных из муниципального бюджета. Используется внутрисистемный книгообмен. Разрабатываются программы и проекты, направленные на поддержку и развитие чтения.

Директор БУК «Тюкалинская ЦБС»

 Т.В. Сугоняк