

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Главы Тюкалинского
 муниципального района
Павел Н.Л. Перевалова
 «28 » января 2019 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 БУК «Тюкалинская ЦБС» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Устаревшие модели компьютеров в ряде библиотек	Приобретение компьютерных комплексов в сельские библиотеки	2020-2022 годы	Сугоняк Т.В., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие технической возможности предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	Оборудование входных групп зданий учреждения пандусом/ подъемной платформой	В течение года (с учётом объёмов финансирования)	Сугоняк Т.В., директор		
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный ассортимент книжного фонда и периодической печати в ряде библиотек	Увеличение объёма комплектования книжного фонда.	3 квартал 2020 г.	Сугоняк Т.В., директор		
	Регулярный мониторинг потребностей и интересов разновозрастных групп читателей	ежеквартально	Сугоняк Т.В., директор		
	Разработка программы действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг.	Март 2020 г.	Сугоняк Т.В., директор		