



СОГЛАСОВАНО

И.о. Начальника
Управления культуры
М.А. Ерченко



УТВЕРЖДАЮ

Директор БУК
«Тюкалинская ЦБС»
Т.В. Сугоняк

План мероприятий
по улучшению качества работы
БУК «Тюкалинская ЦБС»
(по итогам независимой оценки качества работы)
на 2019 год

1. Цели разработки Плана мероприятий

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества учреждения (Плана) являются:

- 1) повышение качества информационного обслуживания в различных формах для саморазвития, образования, профессиональной ориентации и профессионального роста, для занятий творчеством; воспитание читателей всех возрастных групп в духе культурных, межнациональных, патриотических традиций страны; создание условий для развития творческих способностей и социализации, самореализации и духовного обогащения;
- 2) сохранение культурно-исторического наследия Тюкалинского района, обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам региона и участию в культурной жизни общества;
- 3) создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

II. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№/пп	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственные
<i>I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг</i>			
1.	Размещение утверждённого Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	январь 2019 г.	Сугоняк Т.В., директор
2.	Размещение на сайте учреждения сформированного и утверждённого муниципального задания библиотеки	ежегодно	Сугоняк Т.В., директор
<i>II. Информирование населения о системе услуг</i>			
3.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых муниципальных услугах	постоянно (по мере обновления информации)	Гофман Т.Н., зав. МБО ЦРБ

4.	Предоставление информации о работе БУК «Тюкалинская ЦБС» для размещения на сайте Администрации Тюкалинского МР	еженедельно	Сугоняк Т.В., директор Усова Л.Ю., библиотекарь ЦРБ Кузминова В.Н., зав. отделом обслуживания ЦДБ
5.	Информация о работе библиотек в печатных СМИ, радио, телевидении	в течение года	Сугоняк Т.В., директор Полеганова И.Е., зам. директора по работе с детьми
<i>III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации(удовлетворённость условиями оказания услуг)</i>			
6.	Устные опросы, в т. ч. дистанционные – с использованием сети Интернет, анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации	в течение года	Гофман Т.Н., зав. МБО ЦРБ Шабанова И.Г., методист ЦДБ Заведующие библиотеками-филиалами
7.	Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования	постоянно	Сугоняк Т.В., директор Полеганова И.Е., зам. директора по работе с детьми Гофман Т.Н., зав. МБО ЦРБ Шабанова И.Г., методист ЦДБ
8.	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесённых в «Книгу отзывов о работе БУК «Тюкалинская ЦБС»	ежеквартально	Сугоняк Т.В., директор
<i>IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде, доступность услуг для инвалидов</i>			
9.	Профессиональная учёба коллектива, участие в системе повышения квалификации, внедрение инновационных форм работы	по программе непрерывного образования	Гофман Т.Н., зав. МБО ЦРБ
10.	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников. Создание зон комфортного чтения для различных категорий пользователей (молодёжь, дети, люди с ОВЗ и другие)	постоянно	Руководители библиотек
11.	Выполнение мероприятий по созданию условий для библиотечного	в течение года	Сугоняк Т.В., директор

	обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями		
12.	Докомплектование фонда библиотек современной литературой для молодёжи и по отраслям знаний	в течение года (по мере поступления средств)	Сугоняк Т.В., директор Егорова В.В., зав. ОКиО
13.	Организация взаимного использования единого библиотечного фонда ЦБС в целях расширения возможностей отдельных библиотек через ВСКО, ЭДД	в течение года	Яковлева Е.А., зав. отделом обслуживания ЦРБ Кузминова В.Н., зав. отделом обслуживания ЦДБ Смирнова О.Н., библиограф ЦРБ Сугоняк Ю.В., библиограф ЦДБ
14.	Разработка программ, проектов, направленных на развитие отдельных библиотек и библиотечной системы в целом	в течение года	ЦРБ, ЦДБ, библиотеки-филиалы