

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Заместитель Главы муниципального района  
 Т.В. Сугоняк  
 « 10 » июня 2018 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 БУК «Тюкалинская ЦБС»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации о деятельности организации культуры на общедоступных информационных ресурсах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сайт учреждения подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов</li> <li>- Размещение на сайте учреждения сформированного и утвержденного муниципального задания библиотеки, ежеквартальных и годового отчетов</li> </ul>	<p>1 квартал 2019 г.</p> <p>постоянно</p>	Сугоняк Т.В., директор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности пребывания в учреждении	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечить в библиотеках:</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> </ul>	Постоянно	Сугоняк Т.В., Директор		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зон комфортного чтения для детей, молодежи</li> <li>- поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников.</li> </ul>	2 квартал  постоянно	Зав. сельскими библиотеками  Зав. библиотеками		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к учреждению, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	- Оборудование входных групп зданий учреждения пандусами /подъемными платформами;	4 квартал	Сугоняк Т.В., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала организации культуры	- Профессиональная учёба коллектива, участие в системе повышения квалификации, внедрение инновационных форм работы	постоянно	Сугоняк Т.В., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Устные опросы, в т. ч. дистанционные – с использованием сети Интернет, анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации</li> <li>- Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования</li> <li>- Анализ поступивших предложений и замечаний, внесённых в «Книгу отзывов о работе БУК «Тюкалинская ЦБС»</li> <li>- Докомплектование фонда библиотек современной литературой для молодёжи и по отраслям знаний</li> </ul>	Постоянно  Постоянно  Постоянно  В течение года	Гофман Т.Н., зав. МБО ЦРБ Шабанова И.Г., методист ЦДБ Заведующие библиотеками-филиалами  Сугоняк Т.В., директор Егорова В.В., зав. ОКиО		

	<p>- Организация взаимодействия единого библиотечного фонда ЦБС в целях расширения возможностей отдельных библиотек через ВСКО, ЭДД</p> <p>- Разработка программ, проектов, направленных на развитие отдельных библиотек и библиотечной системы в целом</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Яковлева Е.А., зав. отделом обслуживания ЦРБ</p> <p>Кузмина В.Н., зав. отделом обслуживания ЦДБ</p> <p>Смирнова О.Н., библиограф ЦРБ</p> <p>Сугоняк Ю.В., библиограф ЦДБ</p> <p>ЦРБ, ЦДБ, библиотеки-филиалы</p>		
--	---	---	---	--	--

<p>1. Открытость и доступность информации по учреждениям</p> <p>Наличие информации о деятельности учреждения и ее услугах</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения</p>	<p>1.1. Наличие информации о деятельности учреждения и ее услугах</p> <p>1.2. Наличие информации о деятельности учреждения и ее услугах</p> <p>1.3. Наличие информации о деятельности учреждения и ее услугах</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Сугоняк Ю.В., директор</p>		
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Решение проблем пользователей</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения</p>	<p>Обеспечение комфорта пользователей</p> <p>1.1. Наличие информации о деятельности учреждения и ее услугах</p>	<p>2019 г.</p>	<p>Сугоняк Ю.В., директор</p>		