

Информация

об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы БУК «Тюкалинская ЦБС» (по итогам независимой оценки) в 2018 году

Выполняя План мероприятий по улучшению качества работы учреждения по итогам проведения независимой оценки деятельности БУК «Тюкалинская ЦБС», проведённой в 2016 году, в целях обеспечения полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг на сайте центральной районной библиотеки (tukalinsklib.ru) размещены План мероприятий по улучшению качества работы и муниципальное задание БУК «Тюкалинская ЦБС», муниципальное задание библиотеки, сведения об услугах. Информация о работе библиотек размещается на сайте библиотеки, сайте Администрации Тюкалинского муниципального района, еженедельно звучит на радио. В течение 2018 года на страницах районной газеты «Тюкалинский вестник» размещено 52 материала. Сведения о предоставляемых муниципальных услугах имеются на информационных стендах в библиотеках.

Организовано изучение общественного мнения о деятельности учреждения и качестве предоставляемой информации с использованием сети Интернет (анкета на сайте библиотеки) и непосредственно проведения анкетирования в библиотеке.

В библиотеках расширен спектр государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде. Специалистами библиотек оказывается помощь гражданам в регистрации на портале «Госуслуги». Организовано обучение основам компьютерной грамотности людей пожилого возраста.

Выполняя мероприятия плана, сформированного на основе предложений от пользователей, создаются и поддерживаются комфортные условия для пользователей библиотек.

В 18 библиотеках проведён косметический ремонт, в Солдатской библиотеке- частичный ремонт отопления, замена окон на пластиковые - в Ярославской библиотеке. В ряде библиотек установлены энергосберегающие светильники, обновлено оборудование.

Организованы молодёжные зоны в центральной районной библиотеке, Коршуновской, Белоглазовской, Солдатской, Ново-Кошкульской, Валуевской, Никольской, Троицкой библиотеках, в большинстве функционируют зоны детского чтения.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья организована услуга «Домашний абонемент». На 19 сайтах библиотек ЦБС установлена версия для слабовидящих. В районной библиотеке работает пункт выдачи литературы из фонда Областной библиотеки для слепых.

Проведено докомплектование книжного фонда литературой для детей и молодёжи. Приобретено 592 экземпляра литературы на 40297 рублей, выделенных из муниципального бюджета. Используется внутрисистемный книгообмен. Разрабатываются программы и проекты, направленные на поддержку и развитие чтения.

Директор БУК
«Тюкалинская ЦБС»

Т.В. Сугоняк